**Практическая работа № 8**

**Тема: « Разбор практических ситуаций.»**

***Конфликты и пути их преодоления***

**Цель задания:**приобретение навыков анализа конфликтной ситуации и ее предупреждение.

**Конфликт** – это столкновение противоположно направленных целей, интересов, мнений или взглядов противоборствующих сторон.

Конфликт может быть ***функциональным***, ведущим к повышению эффективности организации, или ***дисфункциональным***, приводящим к снижению личной удовлетворенности, группового сотрудничества и эффективности принятия решения.

**Задание 1** Ознакомится с представленными ситуациями и :

1.Определит типы конфликта.

2.Дать свои рекомендации ( или воспользоваться представленными вариантами ) по разрешению данной конфликтной ситуации.

3. Обосновать предложенный вами способ управления конфликтом.

4. Ваши рекомендации по предупреждению возникновении конфликтной ситуации.

**Задание 2** Представите, что вы получили на экзамене неудовлетворительную для вас оценку. Это положило начало межличностному конфликту между вами и преподавателем. По старайтесь описать данный конфликт, заполнив форму 1

**Описание конфликта**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Термины** | **Краткий ответ** | **Ситуационное объяснение (7 – 10 слов)** |
| **Источник или причина конфликта** |  |  |
| **Конструктивные начала конфликта** |  |  |
| **Тип конфликта** |  |  |
| **Уровень конфликта** |  |  |
| **Наиболее эффективный стиль разрешения конфликта со стороны студента** |  |  |
| **Наиболее эффективный стиль разрешения конфликта со стороны преподавателя (ваше мнение)** |  |  |

**Состав отчета:**

1.Выполнение задания 1

2.Выводы.

**Рекомендуемая литература:**

Е.Л. Драчева, Л.И. Юликов « Менеджмент «

В.Д. Сухов, С,В. Сухов, Ю.А. Москвичев « Основы менеджмента»

Курс лекций.